**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Куменского городского поселения за 2023 год**

За 2023 год в администрацию Куменского городского поселения поступило 66 (75%) письменных обращений и 22 (25%) устных обращения.

21 (31,8%) – вопросы жилищно-коммунальной сферы;

7 (10,6%) – вопросы, связанные с земельными отношениями;

27 (40,9%) – вопросы благоустройства;

11 обращений (16,7%) - иные вопросы;

В течение 2023 года велась организация личного приема граждан. Главой администрации в ходе личного приема принято 22 устных обращения. Значительная часть обращений граждан была по вопросам, связанными с жилищно-коммунальной сферой и благоустройства.

В 2023 году граждане обратились с обращениями (27, или 40,9%) по вопросам благоустройства: о выдаче разрешения на свод деревьев; о выделении щебня на дорогу; ремонт дорог общего пользования; очистка от снега тротуаров.

21 обращение (31,8%) содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы: признания жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания; присвоения адреса; содержания улично-дорожной сети.

7 обращений (10,6%) по вопросам земельных отношений: о смене разрешенного использования земельного участка; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

В 11 обращениях (16,7%) содержатся вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; о предоставлении жилого помещения под восстановление.

На 66 письменных обращений и 22 устных обращения даны ответы и необходимые разъяснения.