**Отчет по работе с обращениями граждан за 2022 год**

За 2022 год в администрацию Куменского городского поселения поступило 74 (65%) письменных обращения и 39 (35%) устных обращений.

25 (33,8%) – вопросы жилищно-коммунальной сферы;

15 (20,3%) – вопросы, связанные с земельными отношениями;

24 (32,4%) – вопросы благоустройства;

10 обращений (13,5%) - иные вопросы;

В течение 2022 года велась организация личного приема граждан. Главой администрации в ходе личного приема принято 39 устных обращений. Значительная часть обращений граждан была по вопросам, связанными с вопросами благоустройства и вопросами жилищно-коммунального хозяйства.

25 обращений содержат вопросы признания жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания; присвоения адреса; содержания улично-дорожной сети.

24 обращения - это вопросы благоустройства: о выдаче разрешения на свод деревьев; о законности расположения хозяйственных построек у домов; очистка от снега тротуаров.

15 обращений по вопросам земельных отношений: предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства; о предоставлении земельного участка; о законности использования земельного участка.

В 10 обращениях содержатся вопросы предоставления о предоставлении жилого помещения для временного проживания; о предоставлении жилого помещения под восстановление; о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

На 74 письменных обращения и 39 устных обращений даны ответы и необходимые разъяснения.