**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Куменского городского поселения за 2024 год**

За 2024 год в администрацию Куменского городского поселения поступило 55 (79%) письменных обращений и 15 (21%) устных обращений.

28 (50,9%) – вопросы жилищно-коммунальной сферы;

14 (25,4%) – вопросы благоустройства;

4 (7,3%) - вопросы, связанные с земельными отношениями;

9 обращений (16,4%) - иные вопросы;

В течение 2024 года велась организация личного приема граждан. Главой администрации в ходе личного приема принято 15 устных обращений. Значительная часть обращений граждан была по вопросам, связанными с жилищно-коммунальной сферой и благоустройства.

В 2024 году граждане обратились с обращениями (14, или 25,4%) по вопросам благоустройства: о выдаче разрешения на свод деревьев; о выделении щебня на дорогу; ремонт дорог общего пользования; очистка от снега тротуаров.

28 обращений (50,9%) содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы: признания жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания; присвоения адреса; содержания улично-дорожной сети.

4 обращения (7,3%) по вопросам земельных отношений: защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; разъяснение порядка и условий предоставления земельных участков.

В 9 обращениях (16,4%) содержатся вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; о предоставлении жилого помещения под восстановление; о принятии мер к собственникам жилых помещений.

На 55 письменных обращений и 15 устных обращений даны ответы и необходимые разъяснения.